

ÉDITO

*Chers membres,
Chers partenaires,
Chers amis,*

A l'heure de vous écrire ces quelques lignes, nous sommes plus de 7 milliards 500 millions d'habitants sur la planète terre. Ce chiffre augmente sans arrêt, avec une croissance de presque 200 000 habitants chaque jour. Autant d'individus, autant de personnalités, tous uniques de par notre langue, notre taille, notre poids, notre couleur de peau, nos maladies, nos handicaps, nos croyances, nos réussites, nos échecs.

Alors que nous nous voyons tous différents, nous sommes tous uniques. Absolument uniques. Nous cherchons parfois à nous rassembler, à nous ressembler, en oubliant trop souvent que nos richesses personnelles ne font qu'enrichir l'espace de vie collectif qui nous est naturel.

En essayant de normaliser les personnes, les personnalités, les croyances, les cultures, nous détruisons peu à peu la richesse de notre diversité, nous construisons un monde dans lequel il n'y aura plus d'intérêt de voyager, de découvrir, d'apprendre, de rencontrer. Pourtant, qui a-t-il de plus beau que la découverte de nouveaux lieux et de nouvelles personnes ?

Nos différences ne doivent pas nous séparer, elles doivent au contraire nous unir pour qu'ensemble nous vivions dans le meilleur des mondes.

En vous souhaitant une très agréable lecture,

*Julien Bunckens,
Secrétaire Général.*

SOMMAIRE

02

BON À SAVOIR

- ◆ Le Pacte de Maggie
- ◆ «Justice migratoire, justice sociale»
- ◆ L'été sera musical, l'été sera festival !

04

BRÈVES DU MOUVEMENT

- ◆ Le week-end multi-formations
- ◆ Projet social d'Altéo en chantier
- ◆ Grande journée sportive Altéo Liège-Verviers
- ◆ Quand le handicap fait son cinéma, c'est extra !

06

DOSSIER

Lutte contre les discriminations et égalité des chances

10

RÉGION

Protections d'incontinence : jusqu'à 1.500 euros à la poubelle !

12

INSPIRATION

Soyons solidaire de toute personne discriminée !



Édition et diffusion
Altéo asbl
Ch. de Haecht, 579
BP 40 - 1031 Bruxelles
T : 02 246 42 26
F : 02 246 49 88
alteo@mc.be
www.alteoasbl.be

Rédactrices en chef
Imane Bensalah

Rédacteurs
Imane Bensalah,
Coraline Brodtkom,
Julien Bunckens,
Emilie De Smet,
Claire Verhamme,
Patrick Verhaegen

Editeur responsable
Julien Bunckens

Mise en page
Isabelle Marchal
www.byim.be

Le Pacte de Maggie

On en parle régulièrement au sein du mouvement, de la Mutualité, des médias... Mais qu'en est-il réellement ?

Le 28 novembre 2016, un «*Pacte d'avenir*» a été signé entre les mutualités et les pouvoirs publics. Le rôle des mutualités y est confirmé dans toutes ses dimensions: d'assureur social, de mouvement social et d'entrepreneur social. Trois axes chers à la MC. Avec le Pacte, la mission des mutualités, en tant que co-gestionnaires de la sécurité sociale, est affirmée: celle de défendre et de promouvoir la santé et l'accès aux soins à travers l'ensemble de leurs actions.

Il s'agit davantage d'une pérennisation et d'une réaffirmation du rôle des mutualités. L'orientation vers le concept de «*mutualité santé*» est officialisée.

La mutualité n'est donc pas uniquement dévolue aux remboursements des soins de santé. Elle est aussi un lieu de concertation, de représentation des patients, de défense des membres, une source fiable de conseils et d'informations sur la santé, l'initiatrice et le soutien d'une multitude de projets qui favorisent la bonne santé de tous, au quotidien: **souhaitons que le Pacte soit un réel appui dans ce sens!**

Son succès dépendra de la tenue des engagements de toutes les parties: mutualités, gouvernement et administrations publiques. Gageons qu'ils seront respectés!

Extrait du Journal En Marche, Jean Hermesse, Secrétaire Général de la Mutualité Chrétienne. ■

«Justice migratoire, justice sociale»

CAMPAGNE SOLIDARITÉ MONDIALE



Solidarité mondiale, c'est l'ONG du MOC (Mouvement Ouvrier Chrétien). Son ambition: renforcer les mouvements sociaux dans les pays d'Asie, d'Afrique et d'Amérique latine, afin qu'ils deviennent des acteurs de changement et des agents de développement en faveur des populations locales.

L'ONG est en campagne «*Justice migratoire, justice sociale*». Plus que jamais, l'enjeu de l'immigration occupe tous les esprits. Dans un contexte de crise économique et d'échéances électorales à risques, l'Union européenne et les États n'ont cessé de durcir leurs politiques et de continuer à verrouiller leurs frontières. Face à ce constat, il est plus

qu'urgent de faire émerger l'idée d'une «*justice migratoire*».

Les outils de campagne invitent à la construction d'une proposition constructive en déconstruisant les préjugés et en apportant des propositions alternatives aux politiques

migratoires répressives et restrictives actuelles.

Tant au niveau national qu'international, des organisations de la société civile, dont Solidarité Mondiale et ses partenaires de campagne, entendent contribuer à des politiques migratoires respectueuses des droits humains, favorables au développement et prônant la solidarité.

Droits humains, égalité/équité et solidarité sont les principes de base de définition de la justice migratoire!

Retrouvez l'ensemble des infos à propos de la campagne sur www.solidaritémondiale.be ■

Brèves du mouvement

► Le week-end multi-formations

UNE PALETTE DE FORMATIONS À DESTINATION DE NOS VOLONTAIRES !



Charlie Chaplin disait « *la connaissance de l'homme est à la base de tout succès* ».

Tel est le dicton sur

lequel Altéo pourrait s'appuyer en proposant tous les 2 ans un week-end de formation à destination de ses volontaires. En 2018, ce week-end entend relever un double défi !

1. Donner à chaque volontaire la possibilité d'ajouter de nouvelles cordes à son arc afin qu'il se sente plus outillé dans son volontariat. Ces atouts acquis ou renforcés pourront également être une plus-value dans sa vie de tous les jours...

2. En anticipant et en recherchant des formations innovantes et de nouvelles collaborations, s'adapter et répondre aux besoins de notre société actuelle et plus spécifiquement du public d'Altéo.

8 modules seront proposés et promettent d'ores et déjà un week-end instructif, varié et convivial.

Le contenu, les objectifs, les méthodologies proposées, le nom des intervenants ainsi qu'une série d'informations pratiques vous parviendront dans les mois qui viennent.

Mais bloquez la date de ce week-end qui aura lieu les 24 et 25 février 2018 au domaine de Massembre (Belgique) ! ■



► Le projet social d'Altéo en chantier

ALTÉO ENQUÊTE SUR LES VACANCES DES PERSONNES MALADES OU HANDICAPÉES. NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !

En 2016, Altéo a entamé un chantier d'envergure : renouveler son projet social. **Objectif ?** Susciter la participation de tous les membres d'Altéo à la réflexion sur l'identité du mouvement, ses grands objectifs et la manière dont nous voulons y parvenir. Nous pourrions ensuite présenter ce projet social à tous les nouveaux membres d'Altéo, à nos partenaires, aux responsables politiques, ...



Plusieurs étapes sont prévues avant de pouvoir débattre du contenu de notre projet social. Comme pour construire une maison, nous avons besoin d'un plan mais aussi de briques.

Dans l'AltéoMag précédent, une synthèse des focus groupes organisés le 19 mars 2016 a été présentée. Cela nous a apporté une première partie des matériaux de construction !

Nous allons poursuivre par des enquêtes sur les 5 principaux secteurs d'activités d'Altéo :

- vacances
- sections locales et lien social
- sport
- solidarités locales et soins
- action sociale et citoyenneté.

Prochaine étape ? fin septembre 2017, nous lançons une enquête sur les vacances auprès des personnes malades ou handicapées.

L'enquête s'adressera à toutes les personnes malades ou handicapées et concernera les vacances en général (et donc pas uniquement les séjours Altéo). Elle cherchera notamment à savoir quels sont les motivations et obs-

tacles à partir en vacances et quelles sont les vacances idéales.

Nous comptons sur vous pour participer à cette enquête et la diffuser ! ■

Brèves du mouvement

► Grande journée sportive Altéo Liège-Verviers

Plus de 150 participants pour l'édition 2016 à Spa! Cela leur a donné la furieuse envie de recommencer... Altéo Liège et Verviers remettent le couvert cette année, avec encore plus d'activités!



Notez donc en grosses lettres la date du **mardi 14 Novembre 2017** dans vos agendas, afin de venir vous amuser à Liège, dans les infrastructures de l'école secondaire Liège Atlas, Quai Saint-Léonard.

L'Athénée Royal Liège Atlas met à disposition ses locaux de sport, sa piste d'athlétisme extérieure ainsi que sa piscine, afin de vous permettre de passer une journée mémorable. Les activités seront encadrées par les élèves de 6ème année option Animation de l'école. Ils seront rejoints pour l'occasion par ceux de «L'Agri»: l'Institut Technique de la Communauté Française de Huy.

AU PROGRAMME:

- Natation et jeux aquatiques
- Kinball
- Parachute
- Vélo adapté
- Boccia
- Musculation
- Gym douce – Viactive
- Initiation à la cyclodanse toute la journée!

EN PRATIQUE:

- ◆ **Inscription obligatoire auprès d'Altéo** – alteo.liege@mc.be ou alteo.verviers@mc.be ou via téléphone au 04/221.74.33 ou 087/30.51.47
- ◆ Prix de 5€ par participant
- ◆ Possibilité de repas chaud sur place pour la modique somme de 4€ (100 places disponibles) ou réfectoire prévu pour pique-nique
- ◆ Parking sur place réservé pour les minibus. ■

THE EXTRAORDINARY FILM FESTIVAL

► Quand le handicap fait son cinéma, c'est extra! DÉCOUVREZ LA 4^E ÉDITION DE THE EXTRAORDINARY FILM FESTIVAL!



Unique en Belgique, ce Festival exceptionnel met en valeur les capacités et réalités des personnes en situation de handicap à travers des œuvres belges et étrangères de qualité cinématographique, soigneusement sélectionnées.

Unique en Belgique, ce Festival exceptionnel met en valeur les capacités et réalités des personnes en situation de handicap à travers des œuvres belges et étrangères de qualité cinématographique, soigneusement sélectionnées.

Tous les genres sont abordés: du court-métrage au long-métrage, du film d'animation au documentaire et à la fiction... le tout, bien entendu, au sein d'un événement 100 % accessible où tous les films projetés sont sous-titrés et audiodécrits!

Au programme aussi: rencontres, débats, animations, concerts et spectacles!

► «Avant-premières» à Bruxelles, Charleroi, Libramont, Liège et Mons... le 7 novembre 2017!

Du 9 au 12 novembre:
plus de 20 séances au Palais des Congrès de Namur, une foule d'animations et...
la compétition!

Programme et réservations en ligne sur www.teff.be à partir du 1^{er} octobre prochain.
Une organisation de EOP! asbl –
Infos: 02 / 673 27 89 info@teff.be
Suivez EOP sur Facebook: extraordinaryfestival. ■

Lutte contre les discriminations et égalité des chances

ALTÉO ENTRE EN CAMPAGNE !

Derrière ce titre quelque peu complexe se cache une réalité bien concrète vécue quotidiennement par nos membres. En tant que personnes handicapées ou malades, les discriminations sont régulières. Unia, anciennement Centre interfédéral pour la lutte contre les discriminations et l'égalité des chances, ne nous contredira pas. Le handicap et l'état de santé concernent plus d'1/4 des dossiers traités par le centre. Altéo, outre l'objectif d'impliquer pleinement les personnes handicapées et malades dans la société, a à cœur de défendre leurs intérêts et de combattre les discriminations dont elles sont victimes. C'est pourquoi, ce thème est mis à l'honneur dans le cadre de notre campagne de sensibilisation annuelle auprès du grand public.

Avant de partager les premiers éléments concernant notre campagne 2017, il convient de rappeler quelques éléments essentiels de cette thématique concrète mais aussi technique.



DISCRIMINATION : QU'EST-CE QUE C'EST ?

Une discrimination est le traitement différencié et défavorable d'une personne en raison de critères protégés par la loi tels que ses origines, son handicap, son âge, sa religion, son orientation sexuelle...

Elle peut être directe. Exemple: une candidature pour un emploi refusée à cause de la couleur de peau du candidat. Ou indirecte quand une mesure à première vue neutre entraîne un résultat discriminant. Exemple: interdire l'accès aux chiens dans un café empêche les personnes malvoyantes d'y aller.

Elle s'exprime de différentes façons: en ordonnant, en harcelant, en incitant ... et dans différents domaines: l'emploi, le logement, l'enseignement, les biens et services etc.



Quand les discriminations sont avérées au sens de la loi et qu'il y a preuve, Unia ouvre un dossier sur base d'un signalement. Le dialogue est privilégié mais les poursuites judiciaires sont possibles si aucune solution ne peut être trouvée.



Quiconque en Belgique se sent discriminé ou est témoin de discrimination peut s'adresser à Unia pour s'informer de ses droits et être accompagné dans la recherche d'une solution.

Unia mène également des campagnes en faveur de l'égalité des chances et la lutte contre les discriminations. Il adresse aussi des recommandations aux autorités et produit des outils, des publications et des statistiques.

Coordonnées : www.unia.be – info@unia.be – +32 (0)2 212 30 00.

DOSSIER

LES DISCRIMINATIONS EN QUELQUES CHIFFRES

- En 2016, Unia a reçu 5 619 signalements ayant aboutis à 1907 dossier. Une augmentation de 23% par rapport à 2015!
- Le top 3 des domaines suscitant des signalements de discrimination :
 1. l'emploi
 2. les biens et services (logement, horeca, transport...)
 3. les médias
- Le top 3 des critères de discrimination :
 1. la race
 2. le handicap
 3. les convictions religieuses et philosophiques
- Dans les cas de discrimination concernant les personnes handicapées, les domaines les plus concernés sont :
 1. les biens et services (transport surtout, logement, assurances etc.)
 2. l'enseignement!
 3. l'emploi

Les autres domaines sont anecdotiques (moins de 20 % des cas de discriminations).

Sources : rapport chiffré 2016, Unia.



QUE PEUT-ON FAIRE EN CAS DE DISCRIMINATION ?

Quiconque en Belgique se sent discriminé ou témoin de discrimination peut s'adresser à Unia via son site internet, par mail ou par téléphone.

Unia analyse alors s'il est compétent pour traiter la demande. En effet, **certaines situations vécues comme injustes ne constituent pas automatiquement une infraction à la législation antidiscrimination.** Unia agit dans le cadre de cette loi et ne peut faire hors de celui-ci même si certaines situations sont particulièrement douloureuses.

Si la demande entre dans son champ d'action, Unia examine de façon plus poussée le dossier et remet un avis sur la situation.

Unia tente toujours de trouver une solution négociée. Cela échoue? Unia, avec l'accord de la personne qui s'estime l'objet de discrimination, peut alors tenter une procédure judiciaire ou y participer. Unia ne s'adresse au tribunal que dans un nombre limité de cas (1% des cas).



DOSSIER



DANS LE MOUVEMENT, ON EN PENSE QUOI ?

La discrimination est bien connue des membres Altéo. Par leur handicap, leur maladie, ils sont régulièrement confrontés à des situations discriminantes qu'elles soient

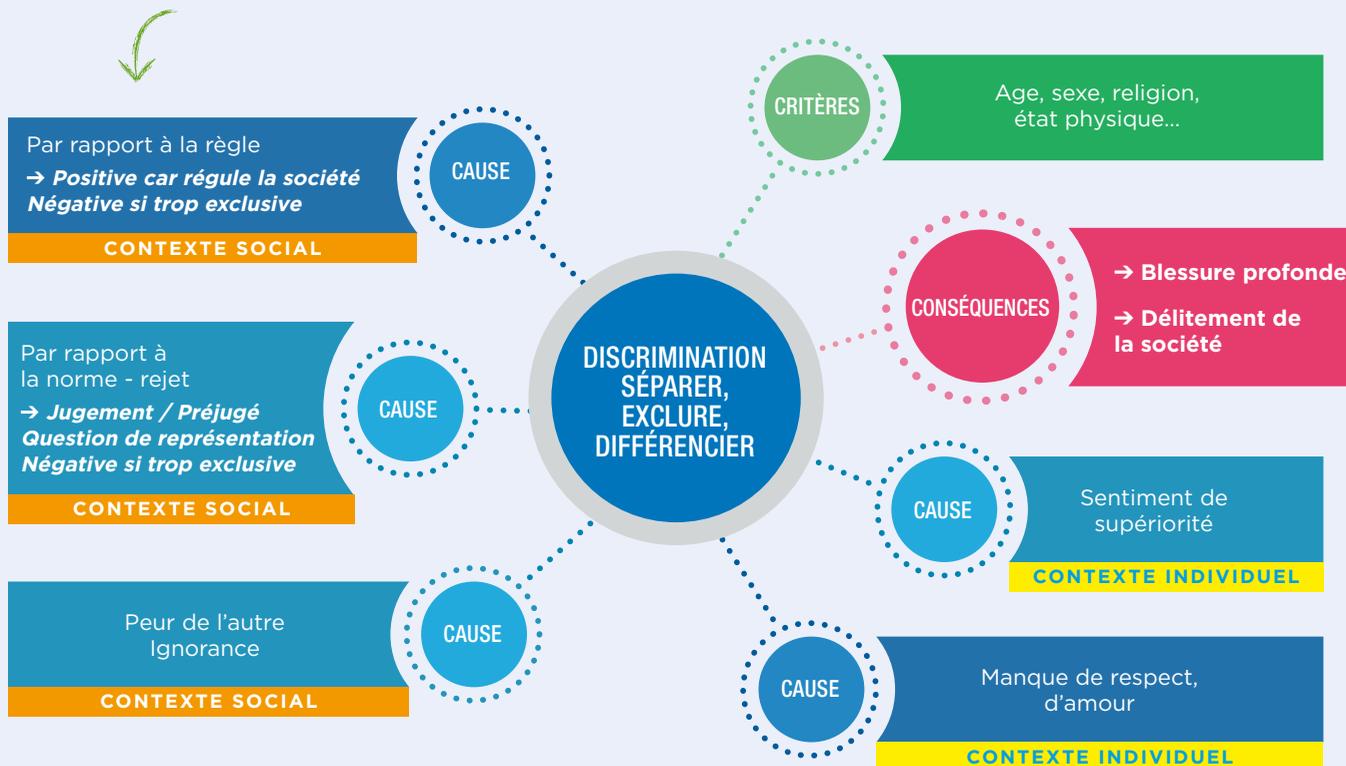
dans le cadre de la loi ou non, dans la plupart des domaines de la vie quotidienne: emploi, enseignement, logement, assurance, horeca, transports etc. Altéo fait de celles-ci un combat permanent.

Faire une campagne de sensibilisation autour de cette thématique paraissait aller de soi. 2017, fait donc honneur à cette question.

Dans ce cadre, la plupart des régions ont vécu des animations sur la discrimination en vue de préparer la campagne.

Ces rencontres ont donné lieu à de riches débats. Elles ont permis de mettre des sentiments, des expériences, poser des questions sur le cadre formel, le lien avec le vécu des uns et des autres.

UN CONSENSUS S'EST ÉTONNAMMENT DÉGAGÉ SUR LA FAÇON DE PERCEVOIR LES DISCRIMINATIONS. RÉSUMÉ EN IMAGE :



LA CAMPAGNE 2017

En tant qu'association d'éducation permanente, Altéo est amené à organiser chaque année une campagne de sensibilisation et d'information visant le grand public. Le but est de faire évoluer les mentalités voire les comportements au sein de notre société. Cet axe qu'Altéo est amené à respecter dans le cadre du décret est une fabuleuse opportunité de faire parler de notre Mouvement.

La discrimination n'étant malheureusement pas limitée à notre public de personnes malades ou handicapées, une collaboration se révélait pertinente. En effet, l'idée de pointer la discrimination dans son ensemble, peu importe ses critères paraissait particulièrement intéressante.

Eneo, en tant que partenaire privilégié devenait l'associé idéal pour construire le projet.

DOSSIER

Après analyse des résultats des différentes animations vécues en région, Eneo et Altéo se sont réunis pour définir les contours de cette campagne commune. Un groupe de travail s'est donc réuni le 14 juin dernier pour réfléchir aux messages qui devront être véhiculés et la manière dont nous pourrions les partager au grand public.

Ebullition, débats, idées folles et créatives... le groupe n'a pas ménagé ses efforts. La volonté de s'adresser positivement au grand public s'est rapidement imposée. Parlons des solutions plutôt que des causes ou des conséquences qui risqueraient de nous coincer dans des messages négatifs voir paternalistes. La solution n'a qu'une seule colora-

tion: celle de la diversité. Si chacun d'entre nous vit la rencontre à l'autre, l'expérience de la différence... alors nous pourrions mieux accepter cette diversité et y trouver ce qui nous rassemble plutôt que ce qui nous sépare. Un concept citoyen en est sorti... entre l'apéro urbain et le repair café. On vous en dit plus très bientôt!

La campagne se veut un projet de mouvement sur une thématique qui lui est chère. Préparée par un groupe de travail le plus représentatif possible, validée au sein de nos instances et mise en musique par la cellule communication, elle ne pourra se concrétiser sur le terrain que grâce à l'investissement de tous. ■

FACILE À LIRE



Les personnes handicapées ou malades vivent des discriminations.

UNE DISCRIMINATION C'EST QUAND ON NE S'OCCUPE PAS BIEN DE QUELQU'UN À CAUSE DE :

- son handicap
- sa couleur de peau
- sa sexualité
- d'autres choses encore...

UNE DISCRIMINATION C'EST PAR EXEMPLE :

- un logement est refusé à une personne parce qu'elle est noire
- une place dans un restaurant est refusée à une personne parce qu'elle a un voile
- un emploi est refusé à une personne en chaise roulante car il y a trop de choses à aménager dans son bureau...

Les discriminations sont interdites par la loi.

La loi, c'est un ensemble des règles.

Chaque personne doit respecter les règles pour bien vivre ensemble.

On doit dire s'il y a une discrimination.

Altéo défend les personnes handicapées ou malades.

Altéo veut expliquer aux gens que les discriminations ne sont pas une bonne chose.

Pour cela Altéo organise une campagne en 2017.

Lors de cette campagne, Altéo organisera des actions pour parler aux gens.

Protections d'incontinence : jusqu'à 1.500 euros à la poubelle !



A Liège, les interpellations de membres ne restent pas lettre morte. Lorsque, Mme X interroge le service social de la MC sur le surcoût de poubelles lié aux protections d'incontinence, le groupe politique d'Altéo Liège s'empare de la question.

En effet, les centaines d'euros supplémentaires payés pour du matériel médical jeté à la poubelle, dont des langes pour adultes ont de quoi faire réagir.

LE PROBLÈME

Si les langes pour bébé vont la plupart du temps dans les poubelles «recyclables», il n'en va pas de même pour les langes adultes. Les protections d'incontinence atterrissent dès lors dans les poubelles 'tout venant'. Cela représente un surcoût considérable pour les personnes concernées. Altéo demande aux communes de supprimer la part variable de leur redevance déchets.

POURQUOI UN SURCÔUT ?

La facturation au poids des déchets tend à se généraliser dans les communes wallonnes et ce, dans l'objectif louable de diminuer la masse des déchets 'tout venant' (non recyclables).

Toutefois, ce mode de gestion et de taxation des déchets n'est pas sans conséquence pour certaines personnes fragilisées par leur état de santé (incontinence, dialyses...). «*Nous estimons que l'incontinence peut générer jusqu'à 2,9 kilos de déchets par jour, soit plus d'une tonne par an*», explique Gérard Silvestre, animateur d'Altéo Liège. «*En euros, l'impact est significatif ! La facture peut monter jusqu'à 1500 euros par an pour certaines personnes. 1500 euros qui partent à la poubelle ! Ce montant s'ajoute à l'achat des changes pour adultes et aux autres frais de santé : médicaments, aides à domicile...souvent déjà onéreux*».

Certes, la plupart des communes accordent des réductions ou tarifs préférentiels aux ménages qui produisent de grosses quantités de déchets pour raisons médicales. Mais ces réductions ne compensent pas ou trop rarement le surcoût de la facturation.

«*Dans certaines situations, c'est la débrouille qui règne, poursuit Gérard Silvestre. Je citerai l'exemple de cette famille qui fait sécher les protections usagées dans son garage pour diminuer leur poids. Sans parler de la tentation du dépôt sauvage et j'en passe...*». Est-ce le prix à payer pour réduire sa facture ?

Soyons solidaires de toute personne discriminée !

La lutte contre les discriminations n'a pas de couleur, d'origine ou de religion... En tant que mouvement de défense des personnes handicapées et malades, membres, volontaires et permanents sommes particulièrement conscients de la douleur que peut causer l'expérience de la discrimination. Nous savons également à quel point la différence est une richesse. A ce titre, soyons solidaires de toute personne discriminée !

Témoignage d'un volontaire Altéo

Quand je suis arrivé chez Altéo, je n'avais jamais côtoyé de personnes handicapées. J'avais peur. Je ne savais pas comment les aborder et me comporter avec elles. Je voyais tellement de différences dans la manière de communiquer, de se déplacer, de manifester leurs émotions. J'avais peur. J'ai vécu une semaine avec des personnes handicapées. Je me suis retrouvé en séjour, entouré d'une trentaine d'entre elles qui vivaient à un autre rythme, qui avaient d'autres habitudes et d'autres activités que les miennes. J'avais peur de toutes ces différences.

Et puis, en les côtoyant au quotidien, j'ai appris à les connaître, à communiquer, à partager des activités, à rire, à m'amuser. En un mot, «à vivre ensemble». Je n'avais plus peur. Je suis revenu fatigué, mais heureux et enrichi de toutes ces nouvelles rencontres. J'ai pris conscience de la chance que j'avais d'avoir vécu 63 ans en bonne santé, sans accroc d'accident ou de maladie.

Notre monde vit une époque de changements. De nombreux pays sont en guerre. Un tiers des habitants de notre planète ne mangent pas à leur faim et n'ont pas accès à la santé. Chaque jour, des parents voient leurs enfants mourir d'inanition ou exploser sous des bombes. Ces gens ont peur. Ils quittent leur pays, leur maison, leur vie. Ils viennent chez nous, dans l'espoir d'une vie meilleure et de pouvoir assurer un avenir à leurs enfants. Ils sont nombreux, ils parlent une autre langue, ils ont une autre culture, parfois une autre religion ou une autre couleur de peau. On ne les connaît pas. Ils sont différents. Ils nous font peur.

Et, si on décidait de voir la différence comme une richesse ?

Si on allait vers eux ?

Si on se rendait compte de notre chance de vivre dans un pays en paix ?

Un pays où, si tout n'est pas parfait, beaucoup de services sont organisés pour prendre en compte et soutenir les plus démunis.

Si nous arrêtions d'avoir peur ?

Peut-être sortirions-nous enrichis de ces nouveaux contacts ?

Peut-être que nous découvririons de nouveaux horizons ?

Peut-être changerions-nous notre regard sur la différence ?

Peut-être aurions-nous moins peur ?

Un volontaire du Luxembourg.